

# **OVER BOOKING – (ALBERGHIERO)**

(OVERBOOKING: prenotazioni molto più numerose delle disponibilità)

## **INTRODUZIONE**

L'overbooking alberghiero si presenta quando il numero dei clienti con la regolare prenotazione (confermata), è più grande di quello dei posti disponibili. Questa tecnica serve a limitare il rischio di invenduto delle camere nelle strutture ricettive.

## **OVERBOOKING**

In caso di overbooking l'albergatore è tenuto ad assicurare al cliente una sistemazione equivalente o superiore a quella richiesta, nell'albergo più vicino; la differenza di prezzo, il trasporto e tutte le necessarie e comunicazioni per la segnalazioni della diversa sistemazione sono tutte a carico dell'albergo prenotato.

\*\*\*\*    \*\*\*\*    \*\*\*\*    \*\*\*\*    \*\*\*\*    \*\*\*\*    \*\*\*\*    \*\*\*\*    \*\*\*\*    \*\*\*\*    \*\*\*\*    \*\*\*\*    \*\*\*\*    \*\*\*\*

-----

### **-- INFORMAZIONI UTILI --**

#### **-- OBBLIGHI del CLIENTE --**

- DARE:** - corrispondere un pagamento equo: pagare il prezzo dell'alloggio e di tutti i servizi di cui si è usufruito durante il soggiorno.
- FARE:** - tenere un comportamento non pregiudizievole per attività dell'albergatore.  
- osservare tutti i divieti, gli avvisi e le raccomandazioni vigenti nell'albergo.  
- avvisare subito del termine del soggiorno e lasciare liberi i locali utilizzati da persone e/o da cose entro l'orario stabilito dell'ultimo giorno di soggiorno.  
(pena pagamento extra del valore compreso tra mezza notte ed una notte intera.)
- NON FARE:** - utilizzare la stanza per usi impropri e vietati dal regolamento dell'albergo, dalla morale pubblica, dall'etica comune e dalla legge.

-----

#### **-- OBBLIGHI dell' ALBERGATORE --**

- DARE:** - consegna dell'alloggio e di tutto il necessario per il soggiorno.  
- mettere a disposizione di tutti gli ambienti comuni.
- FARE:** - tutti i servizi che sono necessari per soddisfare i clienti, in base alle proprie caratteristiche del proprio albergo.
- FARE** (con obbligo di legge):  
- custodire le cose prese in consegna.  
- proteggere le cose non prese in consegna ma introdotte in albergo.  
- proteggere la salute e l'integrità fisica dei clienti.  
- disporre tutte le misure necessarie per proteggere i clienti ed i loro beni e per non essere esposto a gravi responsabilità.
-

-----

**-- RESPONSABILITA' dell'ALBERGATORE --**

**-- RESPONSABILITA' ILLIMITATA --**

Sull'albergatore ricade la **responsabilità ILLIMITATA**, per quanto riguarda:

- integrità fisica del cliente.
  - cause imputabili all'albergo o albergatore, alla sua famiglia, o i suoi ausiliari.
  - per i beni *distrutti, sottratti, o deteriorati* che aveva preso in consegna o per quelli rifiutati illegittimamente e non presi in consegna.
  - ✕ **obbligo di accettare** (e prendere in consegna): denaro contante, oggetti di valore e carte-valori (assegni, carte di credito, Titoli di Stato, ecc. ).
  - ✕ **facoltà di rifiutare** (e non prendere in consegna) : oggetti pericolosi, ingombranti o oggetti di valor eccessivo.
- 

**-- RESPONSABILITA' LIMITATA --**

Sull'albergatore ricade la **responsabilità LIMITATA**, per quanto riguarda:

- tutte le cose introdotte in albergo, (non consegnate ma portate in camera dai clienti), andate deteriorate, distrutte o sottratte per l'intero valore del loro prezzo solo sino ad un loro valore massimo di 100 volte il prezzo giornaliero della camera.
- 

**-- COSE INTRODOTTE IN ALBERGO --**

Rientrano in questo gruppo tutte le seguenti cose:

- quelle cose che si trovano in albergo durante il soggiorno dei propri clienti.
- quelle cose di cui l'albergatore, un suo familiare o un suo ausiliario ne assumono la custodia fuori dall'albergo durante il soggiorno dei propri clienti.
- quelle cose di cui l'albergatore, un suo familiare o un suo ausiliario ne assumono la custodia all'interno o all'esterno per un periodo precedente o successivo del soggiorno dei propri clienti.

Sono escluse tutte quelle pericolose e/o vietate, quelle di eccezionale ingombro, quelle ad un impiego commerciale o per un uso diverso dall'utilità del soggiorno dei propri clienti.

-----

Ogni cliente per **far valere la responsabilità dell'albergatore** deve obbligatoriamente presentare denuncia all'albergatore (ricordare che è obbligato) e deve sporgere denuncia alle Forze dell'Ordine o ad un Pubblico Ufficiale.

**Si può rischiare al denuncia per falso.**

-----